VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRENÁJMU MOTOROVÝCH VOZIDIEL

Účinné a schválené od 12. 10. 2026

Článok I. Úvodné ustanovenia a právny režim

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky prenájmu motorových vozidiel (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti spoločnosti **MOBION** ako prenajímateľa (ďalej len „Prenajímateľ“) a fyzickej osoby, fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby ako nájomcu (ďalej len „Nájomca“) vznikajúce v súvislosti s dočasným prenechaním motorového vozidla do užívania.

1.2 Zmluvný vzťah sa podľa postavenia zmluvných strán a povahy konkrétneho právneho vzťahu riadi najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, najmä § 630 a nasl., príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, pri spotrebiteľskom právnom vzťahu najmä § 52 a nasl. Občianskeho zákonníka, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.3 Prenajímateľ sa zaväzuje prenechať Nájomcovi motorové vozidlo na dočasné užívanie a Nájomca sa zaväzuje používať Vozidlo dohodnutým spôsobom, riadne a včas ho vrátiť a zaplatiť dohodnuté nájomné a ostatné oprávnené platby.

1.4 Tieto VOP, Zmluva o nájme motorového vozidla (ďalej len „Zmluva“), Preberací a odovzdávací protokol, Cenník prenájmu a Cenník poplatkov, náhrad a zmluvných pokút tvoria vzájomne súvisiacu zmluvnú dokumentáciu.

1.5 Individuálne ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito VOP, pokiaľ kogentné ustanovenia právnych predpisov neurčujú inak.

1.6 Podpisom Zmluvy Nájomca potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, mal možnosť sa s nimi oboznámiť pred uzatvorením Zmluvy, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Článok II. Predmet nájmu a odovzdanie Vozidla

2.1 Predmetom nájmu je motorové vozidlo presne špecifikované v Zmluve najmä uvedením značky, modelu, evidenčného čísla vozidla. (ďalej len „Vozidlo“).

2.2 Prenajímateľ odovzdá Nájomcovi Vozidlo spolu s potrebnými dokladmi a príslušenstvom v dohodnutom čase a stave spôsobilom na dohodnuté používanie.

2.3 O odovzdaní Vozidla sa vyhotovuje Preberací protokol, ktorý môže obsahovať najmä stav kilometrov, stav paliva, existujúce poškodenia, stav pneumatík, počet kľúčov, príslušenstvo a ďalšie údaje potrebné na zdokumentovanie stavu Vozidla.

2.4 Prenajímateľ je oprávnený stav Vozidla pri jeho odovzdaní a vrátení zaznamenať fotograficky alebo audiovizuálne. Takto vyhotovená dokumentácia môže byť použitá na preukázanie stavu Vozidla.

2.5 Nájomca je povinný Vozidlo pri prevzatí skontrolovať a bez zbytočného odkladu upozorniť Prenajímateľa na poškodenia alebo nedostatky, ktoré neboli zaznamenané.

Článok III. Oprávnenie na používanie Vozidla

3.1 Nájomca je oprávnený používať Vozidlo výlučne spôsobom a na účel dohodnutý v Zmluve.

3.2 Nájomca nesmie bez predchádzajúceho súhlasu Prenajímateľa prenechať Vozidlo do užívania tretej osobe.

3.3 Vozidlo môže viesť iba Nájomca alebo Prenajímateľom schválený ďalší vodič.

3.4 Každý vodič musí byť držiteľom platného vodičského oprávnenia príslušnej skupiny a spĺňať všetky zákonné podmienky na vedenie motorového vozidla.

3.5 Nájomca nesmie viesť Vozidlo ani umožniť jeho vedenie osobe pod vplyvom alkoholu, omamných, psychotropných alebo iných látok ovplyvňujúcich schopnosť bezpečne viesť motorové vozidlo.

Článok IV. Povinnosti Nájomcu

4.1 Nájomca je povinný používať Vozidlo s náležitou starostlivosťou a počínať si tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu.

4.2 Nájomca je povinný Vozidlo riadne uzamykať a zabezpečovať, chrániť kľúče a doklady, sledovať výstražné kontrolky, stav pneumatík a prevádzkových kvapalín a bezodkladne oznámiť Prenajímateľovi každú poruchu alebo poškodenie.

4.3 Ak sa rozsvieti červená výstražná kontrolka alebo existuje dôvodné podozrenie, že pokračovaním v jazde môže dôjsť k poškodeniu Vozidla, Nájomca je povinný Vozidlo bezpečne odstaviť a bezodkladne kontaktovať Prenajímateľa.

4.4 Nájomca nesmie bez predchádzajúceho súhlasu Prenajímateľa vykonávať na Vozidle opravy, technické zásahy, úpravy ani výmenu súčiastok.

Článok V. Zakázané používanie Vozidla

5.1 Nájomca nesmie Vozidlo ďalej prenajať, prenechať neoprávnenej osobe, používať na motoristické preteky alebo súťaže, používať v rozpore s jeho technickým určením alebo na protiprávnu činnosť.

5.2 Zakazuje sa neoprávnená manipulácia s odometrom, GPS zariadením, lokalizačným zariadením, zabezpečovacím systémom alebo iným technickým zariadením Vozidla.

5.3 Zakazuje sa neoprávnená výmena, demontáž alebo zámena súčiastok Vozidla.

5.4 Porušenie povinností podľa tohto článku sa môže považovať za závažné porušenie Zmluvy.

Článok VI. Nájomné a zvýhodnená cena

6.1 Nájomca je povinný platiť Prenajímateľovi nájomné vo výške dohodnutej v Zmluve.

6.2 Nájomné môže byť stanovené ako denná, týždenná, mesačná alebo individuálne dohodnutá sadzba.

6.3 Prenajímateľ môže Nájomcovi v závislosti od dohodnutej dĺžky nájmu poskytnúť zvýhodnenú cenu oproti štandardnému Cenníku.

6.4 Zvýhodnená cena je podmienená dodržaním celej dohodnutej doby prenájmu.

6.5 Ak Nájomca Vozidlo z vlastnej vôle vráti pred uplynutím dohodnutej doby a dôvod predčasného skončenia nespočíva na strane Prenajímateľa, Prenajímateľ je oprávnený vykonať spätný prepočet ceny prenájmu podľa štandardného Cenníka zodpovedajúceho skutočnej dĺžke prenájmu.

6.6 Ak bolo Vozidlo prenajaté napríklad za zvýhodnenú mesačnú cenu a Nájomca ho vráti skôr, skutočne využité obdobie môže byť prepočítané podľa príslušnej dennej alebo týždennej cenníkovej sadzby.

6.7 Rozdiel medzi už zaplatenou zvýhodnenou cenou a cenou vypočítanou podľa štandardného Cenníka je Nájomca povinný doplatiť, ak Prenajímateľovi vznikne takáto splatná pohľadávka.

Článok VII. Depozit – kaucia a podmienky jej vrátenia

7.1 Prenajímateľ je oprávnený požadovať od Nájomcu peňažnú zábezpeku – kauciu (ďalej len „Depozit“) vo výške uvedenej v Zmluve alebo Cenníku.

7.2 Depozit slúži na zabezpečenie splatných pohľadávok Prenajímateľa, najmä neuhradeného nájomného, náhrady škody, spoluúčasti, nadlimitných kilometrov, chýbajúceho paliva, mimoriadneho znečistenia, poškodenia pneumatík alebo diskov, straty alebo poškodenia kľúčov, dokladov alebo príslušenstva a ďalších oprávnených pohľadávok vzniknutých v súvislosti s nájmom.

7.3 Ak nájom skončí uplynutím riadne dohodnutej doby, Vozidlo bude riadne a včas vrátené a Prenajímateľ neeviduje voči Nájomcovi splatné pohľadávky, nevyčerpaná časť Depozitu bude Nájomcovi vrátená po konečnom vysporiadaní nájomného vzťahu.

7.4 Ak bolo Vozidlo počas nájmu použité mimo územia Slovenskej republiky, Prenajímateľ je oprávnený vykonať konečné vysporiadanie a vrátiť nevyčerpanú časť Depozitu najneskôr do **14 kalendárnych dní odo dňa skončenia nájmu a riadneho vrátenia Vozidla**.

7.5 Lehota podľa predchádzajúceho bodu slúži najmä na preverenie zahraničných mýtnych, diaľničných, parkovacích, sankčných alebo iných pohľadávok a prípadného poškodenia Vozidla.

7.6 Ak Nájomca z vlastnej vôle vráti Vozidlo pred uplynutím dohodnutej doby nájmu a dôvod predčasného skončenia nespočíva na strane Prenajímateľa, predčasné vrátenie Vozidla nezakladá

automatický nárok na vrátenie Depozitu. Depozit môže byť použitý na započítanie splatných nárokov Prenajímateľa vzniknutých v dôsledku predčasného skončenia nájmu, ak je takýto postup v konkrétnom prípade prípustný podľa Zmluvy a právnych predpisov.

7.7 Predčasným vrátením Vozidla nevzniká Nájomcovi automatický nárok na pomerné vrátenie už uhradeného nájomného za nevyužitú časť dohodnutej doby, pokiaľ právny predpis alebo dohoda zmluvných strán neurčuje inak.

7.8 Prenajímateľ je oprávnený svoje splatné pohľadávky započítať proti Depozitu. Ak Depozit nepostačuje, Nájomca je povinný zostávajúcu oprávnene požadovanú sumu doplatiť.

Článok VIII. Kilometrový limit a nadlimitné kilometre

8.1 Ak Zmluva alebo individuálna cenová ponuka neurčuje inak, pri krátkodobom prenájme je maximálny limit **300 km za každý deň prenájmu**.

8.2 Pri dlhodobom prenájme je maximálny limit **150 km za každý deň prenájmu**.

8.3 Celkový kilometrový limit sa vypočíta ako počet dní skutočného trvania nájmu vynásobený príslušným denným kilometrovým limitom.

8.4 Každý kilometer najazdený nad dohodnutý kilometrový limit je spoplatnený sumou **0,25 EUR za 1 km**.

8.5 Ak Nájomca Vozidlo vráti pred dohodnutým termínom, kilometrový limit sa prepočíta podľa skutočnej dĺžky nájmu. Nájomca nemá nárok na využitie kilometrového limitu pôvodne vypočítaného na dlhšie obdobie.

8.6 Stav kilometrov sa zaznamenáva pri prevzatí a vrátení Vozidla.

8.7 Úhrada nadlimitných kilometrov predstavuje cenu za používanie Vozidla nad rozsah zahrnutý v základnej cene prenájmu a nie zmluvnú pokutu.

8.8 Pohľadávka za nadlimitné kilometre môže byť započítaná proti Depozitu.

8.9 Akákoľvek neoprávnená manipulácia s odometrom, jeho odpojenie, poškodenie alebo zásah smerujúci k zatajeniu skutočného počtu kilometrov sa považuje za závažné porušenie Zmluvy.

Článok IX. Poistenie, zodpovednosť za škodu a spoluúčasť

9.1 Vozidlo má uzatvorené povinné zmluvné poistenie. Rozsah havarijného alebo iného poistenia závisí od poistnej zmluvy konkrétneho Vozidla.

9.2 Existencia poistenia nezbavuje Nájomcu zodpovednosti za škodu, za ktorú podľa Zmluvy alebo právnych predpisov zodpovedá.

9.3 Výška spoluúčasti je uvedená v Zmluve alebo Cenníku.

9.4 Ak poisťovňa v dôsledku konania alebo opomenutia Nájomcu oprávnene odmietne poistné plnenie alebo ho zníži, Nájomca zodpovedá Prenajímateľovi za vzniknutú škodu v rozsahu stanovenom právnymi predpismi.

9.5 Bežné opotrebenie primerané veku Vozidla, počtu najazdených kilometrov a dĺžke nájmu sa nepovažuje za škodu.

Článok X. Dopravná nehoda, poškodenie, odcudzenie a poistná udalosť

10.1 Nájomca je povinný každú dopravnú nehodu, odcudzenie, vandalizmus alebo závažnejšie poškodenie Vozidla bezodkladne oznámiť Prenajímateľovi.

10.2 Nájomca je povinný privolať Policajný zbor vždy, keď mu túto povinnosť ukladajú právne predpisy alebo keď je to vzhľadom na okolnosti potrebné na riadne zdokumentovanie udalosti.

10.3 Nájomca je povinný podľa možností zabezpečiť fotografie miesta udalosti a poškodenia, údaje účastníkov a svedkov a ďalšie podklady potrebné na likvidáciu poistnej udalosti.

10.4 Nájomca je povinný poskytnúť Prenajímateľovi a poisťovni všetku potrebnú súčinnosť.

Článok XI. Fajčenie a čistota Vozidla

11.1 Vo Vozidle je výslovne zakázané fajčenie vrátane elektronických cigariet, zahrievaného tabaku a obdobných výrobkov.

11.2 Vozidlo musí byť vrátené v primerane čistom stave zodpovedajúcom jeho prevzatiu a bežnému používaniu.

11.3 Za mimoriadne znečistenie sa považuje najmä stav vyžadujúci tepovanie, hĺbkové čistenie, dezinfekciu alebo odstránenie výrazného zápachu, zvieracích chlpov, zvratkov, rozliatych tekutín, cigaretového dymu, popola alebo obdobného znečistenia.

11.4 Prenajímateľ je oprávnený požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov na uvedenie Vozidla do zodpovedajúceho stavu a prípadný platne dohodnutý poplatok alebo zmluvnú pokutu.

Článok XII. Pokuty, parkovné, mýto a diaľničné poplatky

12.1 Nájomca zodpovedá za dodržiavanie pravidiel cestnej premávky počas používania Vozidla.

12.2 Nájomca znáša pokuty, parkovné, mýtne, diaľničné a obdobné náklady súvisiace s jeho používaním Vozidla v rozsahu vyplývajúcom z príslušných právnych predpisov.

12.3 Prenajímateľ je oprávnený príslušnému orgánu poskytnúť zákonom dovolené údaje o Nájomcovi alebo osobe, ktorá Vozidlo v rozhodnom čase viedla.

Článok XIII. GPS monitoring a zabezpečenie Vozidla

13.1 Vozidlo môže byť vybavené GPS alebo iným lokalizačným a zabezpečovacím zariadením.

13.2 Údaje môžu byť spracúvané najmä na účely ochrany majetku Prenajímateľa, správy vozového parku, lokalizácie odcudzeného alebo neoprávnene zadržaného Vozidla, riešenia poistných udalostí a ochrany alebo uplatňovania právnych nárokov Prenajímateľa.

13.3 Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Článok XIV. Servis, údržba a opravy

14.1 Nájomca je povinný potrebu servisu alebo opravy bezodkladne oznámiť Prenajímateľovi.

14.2 Bez predchádzajúceho súhlasu Prenajímateľa nesmie Nájomca objednať opravu na účet Prenajímateľa, okrem nevyhnutného zásahu potrebného na odvrátenie bezprostredne hroziacej škody.

14.3 Pri dlhodobom prenájme je Nájomca povinný na výzvu Prenajímateľa pristaviť Vozidlo na servis, výmenu oleja, opravu, technickú alebo emisnú kontrolu, prezutie pneumatík, zvolávaciu akciu alebo inú potrebnú údržbu.

Článok XV. Taxi, kuriérska a rozvozová činnosť

15.1 Používanie Vozidla na taxislužbu, kuriérsku alebo rozvozovú činnosť prostredníctvom platforiem Bolt, Uber, Bolt Food, Wolt alebo inej obdobnej služby je prípustné iba v prípade, ak bol takýto účel dohodnutý s Prenajímateľom.

15.2 Nájomca zodpovedá za splnenie všetkých zákonných, administratívnych a odborných podmienok potrebných na výkon príslušnej činnosti, pokiaľ Zmluva neurčuje inak.

Článok XVI. Používanie Vozidla v zahraničí

16.1 Používanie Vozidla mimo územia Slovenskej republiky musí podliehať predchádzajúcemu súhlasu Prenajímateľa.

16.2 Prenajímateľ je oprávnený používanie Vozidla v určitých štátoch obmedziť z poistných, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov.

16.3 Nájomca zodpovedá za dodržiavanie dopravných, mýtnych, diaľničných a ostatných právnych predpisov štátu, v ktorom Vozidlo používa.

Článok XVII. Skončenie nájmu a vrátenie Vozidla

17.1 Právo Nájomcu užívať Vozidlo zaniká najmä uplynutím dohodnutej doby, dohodou zmluvných strán, výpoveďou, odstúpením od Zmluvy alebo iným spôsobom ustanoveným právnymi predpismi.

17.2 Po zániku práva Vozidlo užívať je Nájomca povinný Vozidlo riadne a bez zbytočného odkladu vrátiť Prenajímateľovi.

17.3 Vozidlo musí byť vrátené v dohodnutom termíne a na dohodnutom mieste, s dokladmi, všetkými odovzdanými kľúčmi, príslušenstvom a dohodnutým množstvom paliva.

17.4 Prenajímateľ je oprávnený požadovať bezodkladné vrátenie Vozidla najmä pri závažnom porušení Zmluvy, neuhradení splatného nájomného, používaní Vozidla neoprávnenou osobou, používaní na nedohodnutý alebo protiprávny účel alebo pri závažnom ohrození Vozidla.

Článok XVIII. Nevrátenie Vozidla, odťah a zabezpečenie jeho vrátenia

18.1 Ak Nájomca po zániku práva Vozidlo používať Vozidlo riadne a včas nevráti alebo nesplní oprávnenú výzvu Prenajímateľa na jeho vrátenie, Prenajímateľ je oprávnený použiť všetky zákonné prostriedky smerujúce k ochrane svojho majetku a zabezpečeniu vrátenia Vozidla.

18.2 Prenajímateľ je oprávnený v rozsahu dovolenom právnymi predpismi zabezpečiť odťah, prepravu, prevzatie alebo iné zákonné zabezpečenie vrátenia Vozidla prostredníctvom poverenej tretej osoby.

18.3 Ak potreba odťahu, prepravy, zabezpečenia alebo prevzatia Vozidla vznikla v dôsledku porušenia povinností Nájomcu, Nájomca je povinný nahradiť Prenajímateľovi účelne a preukázateľne vynaložené náklady na odťah, prepravu, zabezpečenie vrátenia Vozidla, parkovné, uskladnenie a ďalšie súvisiace náklady, ak na ich náhradu vznikol právny nárok.

18.4 Náklady súvisiace s odťahom, inkasným konaním, zabezpečením vrátenia alebo zákonným prevzatím Vozidla znáša Nájomca v rozsahu, v akom vznikli v príčinnej súvislosti s porušením jeho povinností a ich náhradu možno podľa Zmluvy alebo právnych predpisov požadovať.

18.5 Toto ustanovenie neoprávňuje Prenajímateľa ani ním poverenú osobu použiť násilie, neoprávnene vstúpiť do obydlia alebo vykonať iný úkon v rozpore s právnymi predpismi.

Článok XIX. Omeškanie Nájomcu a automatické odovzdanie prípadu na inkasné konanie

19.1 Nájomca je povinný uhrádzať nájomné, poplatky, náhradu škody, spoluúčasť, nadlimitné kilometre a všetky ostatné peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy riadne, v plnej výške a najneskôr v deň ich splatnosti.

19.2 Nájomca sa dostáva do omeškania márnym uplynutím dňa splatnosti príslušného peňažného záväzku, pokiaľ právny predpis neurčuje inak.

19.3 Prenajímateľ nie je povinný Nájomcu osobitne upozorňovať na blížiacu sa splatnosť ani mu opakovane zasielať upomienky, ak bola splatnosť záväzku jednoznačne určená Zmluvou, faktúrou, splátkovým kalendárom alebo iným záväzným dokumentom.

19.4 Ak omeškanie Nájomcu presiahne **3 kalendárne dni odo dňa splatnosti**, Prenajímateľ je oprávnený **bez ďalšej predchádzajúcej upomienky alebo dodatočnej výzvy** odovzdať prípad na mimosúdnu správu a vymáhanie poverenému inkasnému subjektu alebo prostredníctvom inej určenej inkasnej agentúre.

19.5 Nájomca berie na vedomie, že prekročenie uvedenej lehoty môže mať za následok bezprostredné odovzdanie prípadu do inkasného procesu bez poskytnutia ďalšej dobrovoľnej lehoty na zaplatenie.

19.6 Prenajímateľ nie je povinný čakať na opakované prísľuby úhrady zo strany Nájomcu.

19.7 Odovzdaním prípadu na inkasné konanie nie je dotknutá existencia ani splatnosť záväzku. Nájomca zostáva povinný uhradiť istinu, príslušenstvo a ďalšie oprávnené nároky.

19.8 Omeškanie presahujúce 3 kalendárne dni môže byť v závislosti od okolností a Zmluvy považované za závažné porušenie zmluvných povinností a môže zakladať právo Prenajímateľa požadovať bezodkladné vrátenie Vozidla alebo vykonať ďalšie zákonné kroky.

19.9 Nájomca je povinný nahradiť Prenajímateľovi všetky účelne, preukázateľne a v príčinnej súvislosti s porušením jeho povinností vzniknuté náklady, na ktorých náhradu vznikol Prenajímateľovi právny nárok.

19.10 Ide najmä o oprávnené náklady na odťah, prepravu, zabezpečenie zákonného vrátenia Vozidla, parkovanie, uskladnenie, odstránenie škody, mimosúdne uplatnenie pohľadávky a ďalšie náklady, ktoré možno podľa Zmluvy alebo právnych predpisov požadovať od Nájomcu.

19.11 Dodatočná úhrada dlžnej sumy po odovzdaní prípadu na inkasné konanie sama osebe neruší nároky na náhradu nákladov, ktoré už v dôsledku predchádzajúceho porušenia povinností Nájomcu oprávnene vznikli.

19.12 Skutočnosť, že Prenajímateľ určitý čas neuplatnil svoje právo, sama osebe neznamená vzdanie sa práva ani súhlas s ďalším omeškaním Nájomcu.

Článok XX. správa, inkaso a postúpenie pohľadávok

20.1 Prenajímateľ je oprávnený splatné pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s nájmom Vozidla odovzdať na správu a vymáhanie alebo ich tejto spoločnosti postúpiť v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

20.2 Postúpenie pohľadávky sa spravuje najmä § 524 a nasl. Občianskeho zákonníka.

20.3 S postúpenou pohľadávkou prechádza na nadobúdateľa aj jej príslušenstvo a práva s ňou spojené v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.

20.4 Ak dôjde k postúpeniu pohľadávky, táto spoločnosť sa v rozsahu postúpenej pohľadávky stáva novým veriteľom a je oprávnená pohľadávku uplatňovať a vymáhať vo vlastnom mene.

20.5 Ak pohľadávka nebude postúpená, bude spoločnosť zabezpečovať iba jej správu alebo vymáhanie, veriteľom zostáva Prenajímateľ.

20.6 Poverená spoločnosť je v rozsahu príslušného poverenia oprávnená zabezpečovať správu a vymáhanie prostredníctvom spolupracujúcich a na konkrétny úkon oprávnených osôb alebo subjektov.

20.7 Proces môže byť podľa povahy prípadu zabezpečovaný najmä prostredníctvom týchto troch subjektov:

a) partnerskou inkasnou spoločnosťou ako správcom alebo nadobúdateľom pohľadávky,

b) vybranou **inkasnou agentúrou alebo iným oprávneným poskytovateľom,** ktorý môže zabezpečovať mimosúdne inkasné úkony a zákonné úkony smerujúce k dobrovoľnému alebo inak zákonnému prevzatiu, preprave alebo zabezpečeniu vrátenia Vozidla,

c) advokátom alebo advokátskou kanceláriou, s ktorou Prenajímateľ spolupracuje a ktorá môže zabezpečovať právne zastupovanie a právne vymáhanie pohľadávky.

20.8 Každý z uvedených subjektov je oprávnený vykonávať výlučne úkony, na ktoré má príslušné zákonné oprávnenie, poverenie alebo právny titul.

20.9 Inkasná agentúra môže zabezpečovať najmä kontaktovanie Nájomcu, mimosúdnu komunikáciu, výzvy na dobrovoľné splnenie záväzku, komunikáciu o spôsobe úhrady a organizačné úkony smerujúce k dobrovoľnému alebo inak zákonnému vráteniu Vozidla.

20.10 Advokát alebo spolupracujúca advokátska kancelária môže zabezpečovať predžalobné výzvy, právne zastupovanie, súdne uplatnenie pohľadávky a ďalšie právne služby.

20.11 Odo dňa, keď je Nájomcovi riadne oznámené alebo preukázané postúpenie pohľadávky na inkasnú spoločnosť, je Nájomca povinný rešpektovať osobu nového veriteľa a platobné údaje oznámené v súvislosti s postúpením.

20.12 Po oznámení postúpenia je Nájomca povinný pred uskutočnením úhrady overiť aktuálnu výšku záväzku a správne platobné údaje podľa pokynov nového veriteľa alebo ním povereného subjektu.

20.13 Úhrady, splátky a spôsob vysporiadania pohľadávky je po jej postúpení potrebné konzultovať s kontaktným subjektom uvedeným v oznámení o postúpení, najmä so SOLVENS legal spol. s r. o. alebo poverenou inkasnou agentúrou, aby bola platba riadne identifikovaná a započítaná.

20.14 Nájomca nie je oprávnený jednostranne meniť dohodnutý splátkový režim alebo podmienky vysporiadania pohľadávky bez súhlasu aktuálneho veriteľa.

20.15 Správa a vymáhanie pohľadávky môže zahŕňať evidenciu pohľadávky, telefonický, elektronický alebo písomný kontakt, upomienky, predžalobné výzvy, rokovanie o dobrovoľnej úhrade, splátkovom kalendári alebo uznaní záväzku, zabezpečenie zákonného vrátenia Vozidla, súdne uplatnenie pohľadávky a po získaní vykonateľného exekučného titulu aj exekučné konanie.

Článok XXI. Spotrebiteľské ustanovenia

22.1 Ak Nájomca pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, použijú sa príslušné kogentné ustanovenia spotrebiteľského práva.

22.2 Žiadne ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP nemožno vykladať spôsobom, ktorým by boli spotrebiteľovi odňaté alebo obmedzené práva, ktorých sa podľa zákona nemôže vzdať.

22.3 Ak by sa niektoré ustanovenie týchto VOP vo vzťahu k spotrebiteľovi považovalo za neprijateľnú zmluvnú podmienku, uplatní sa iba v rozsahu prípustnom právnymi predpismi.

Článok XXIII. Ochrana osobných údajov

23.1 Prenajímateľ spracúva osobné údaje Nájomcu najmä na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy, ochrany majetku, správy vozového parku, účtovníctva, riešenia poistných udalostí, správy a vymáhania pohľadávok a uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.

23.2 Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

23.3 V rozsahu nevyhnutnom na správu, postúpenie, zabezpečenie alebo vymáhanie pohľadávky môžu byť príslušné údaje a dokumentácia poskytnuté oprávnenému nadobúdateľovi pohľadávky, inkasnému subjektu, advokátovi alebo inému oprávnenému subjektu, ak sú na takéto poskytnutie splnené zákonné podmienky.

Článok XXIV. Doručovanie

24.1 Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Prenajímateľovi zmenu mena, obchodného mena, adresy, sídla, telefónneho čísla, e-mailovej adresy alebo iného podstatného kontaktného údaja.

24.2 Písomnosti sa doručujú spôsobom uvedeným v Zmluve, najmä osobne, poštou alebo elektronickými prostriedkami, ak právny predpis pre konkrétny právny úkon nevyžaduje inú formu.

Článok XXV. Záverečné ustanovenia

25.1 Právne vzťahy neupravené Zmluvou alebo týmito VOP sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

25.2 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, táto skutočnosť nemá sama osebe vplyv na platnosť ostatných oddeliteľných ustanovení.

25.3 Prenajímateľ je oprávnený tieto VOP meniť do budúcnosti. Na už vzniknutý nájomný vzťah sa nová verzia použije iba v rozsahu dovolenom Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.

25.4 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvnej dokumentácie môžu byť najmä Zmluva o nájme motorového vozidla, Preberací a odovzdávací protokol, Cenník prenájmu, Cenník poplatkov, náhrad a zmluvných pokút a Informácie o spracúvaní osobných údajov.

25.5 Nájomca podpisom Zmluvy potvrdzuje, že mal možnosť oboznámiť sa s týmito VOP pred uzatvorením Zmluvy, ich obsahu porozumel a prijíma ich v rozsahu, v akom sú súčasťou uzatvoreného zmluvného vzťahu.

25.6 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť zverejnením na webovom sídle www.mobion.sk, dňa **12. 10. 2026**.